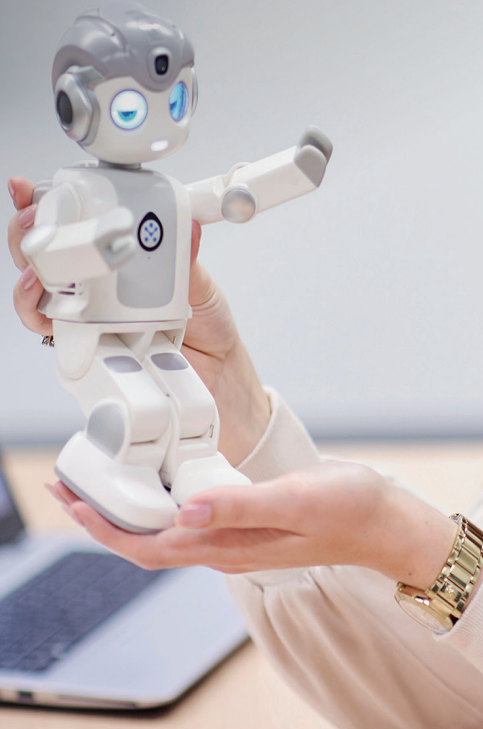


APRIL 2026

TECH  
YOUR  
FUTURE



Impactinterview

# TechForward

Een stevige push aan technologie in  
zorg- en welzijnsonderwijs



[techyourfuture.nl](https://techyourfuture.nl)

De mogelijkheden met technologie groeien gestaag. Maar soms staan docenten Zorg & Welzijn alsook de zorgpraktijk hier nog niet volledig voor open. Of ze willen wel, maar het ontbreekt hen aan tijd/ruimte, of ze voelen zich onvoldoende competent. Opmerkelijk genoeg geldt dit vaak ook voor studenten zorg- en welzijn. Hoe kunnen we de implementatie van technologie in het mbo- en hbo-onderwijs versnellen en verbeteren?

## Onderzoeksproject TechForward

Het onderzoeksproject TechForward, onder de regie van TechYourFuture, onderzoekt hoe we technologie een vanzelfsprekende en geaccepteerde plek geven in het zorg- en welzijnsonderwijs op het mbo en hbo. Daarmee past dit project in een brede lijn onderzoeksprojecten vanuit TechYourFuture over de adoptie en implementatie van technologie in de werkpraktijk en het onderwijs. In dit project werken het hbo en vier mbo's intensief samen. Het is van extra bijzondere waarde dat verschillende mbo's zo enthousiast aanhaken!

## Interdisciplinaire samenwerking onderwijspartners

Het project TechForward staat onder leiding van Marjolein den Ouden, Lector bij het Lectoraat Technology, Health & Care (Hogeschool Saxion) / Practor Zorg & Technologie (ROC van Twente). Marloes Postel is projectleider van het project TechForward. Zij is Associate Lector Technology, Health & Care aan hogeschool Saxion en docent binnen de master Health Care & Social Work. Meerdere onderzoekers en docenten van Hogeschool Saxion, ROC van Twente, Deltion College, Graafschap College en Aventus werken in TechForward nauw samen. Hun kernconclusie na de inzet van de Technologicompetentie Wijzer, de kern van het project TechForward: "Docenten willen zich graag competent voelen om technologie te integreren in hun lessen, een belangrijke basis daarvoor is kennis."

## Achtergrond

Technologie is niet meer weg te denken uit de dagelijkse realiteit van de zorg en het sociaal werk. Zoals interactieve zorgrobots, slimme apps en digitale platformen om de werkdruk te verlichten en om de kwaliteit van zorg en ondersteuning te verbeteren. Marieke Krakers is onderwijskundige bij TechYourFuture en betrokken bij TechForward: "Van toekomstbestendige professionals wordt verwacht dat zij positief-kritisch zijn over technologie en beschikken over de juiste competenties om goed met de technologie te kunnen werken. Dat begint al in het zorg- en welzijnsonderwijs. Cruciaal is dat betrokken zorg- en welzijnsdocenten technologie inbedden als onderdeel van

hun onderwijs. Het project TechForward is bedoeld om docenten toe te rusten voor deze taak."

## Focus op zorgdocenten die nog overtuigd moeten worden

Yvonne Weening is docent-onderzoeker op het Graafschap College en werkt binnen de

opleiding Maatschappelijke zorg. Vanuit haar rol als docent-onderzoeker is zij betrokken bij het project TechForward: "Technologie is echt niet meer weg te denken. Maar de vraag is nu: hoe zetten we het goed in? Bij het Graafschap College merkten we dat studenten vanuit hun stageplek veel technologie mee naar school nemen. Dat is mooi om te zien, maar eigenlijk willen we niet dat de student maar de school voorloopt."

**"Docenten willen zich graag competent voelen om technologie te integreren in hun lessen, een belangrijke basis daarvoor is kennis."**

*Marloes Postel, Projectleider TechForward*

Daarvoor is het belangrijk dat álle zorgdocenten op een school het belang van technologie inzien. Docenten die dat al interessant vinden, krijg je wel mee. Maar we willen niet alleen de voorlopers enthousiast maken, juist ook de groep die het werken met technologie lastig vindt. Daar zet het project TechForward gericht op in.”

### Toenemende werkdruk helpen verlichten

Een belangrijke aanjager voor het project TechForward is dat we in de zorg het toenemende werk met steeds minder zorgmedewerkers moeten zien te klaren. Marloes: “Technologie kan de toenemende werkdruk voor een deel helpen ondervangen en het werk van de steeds meer belaste zorgprofessionals dragelijk houden. Dat dwingt je bijna om technologie te omarmen en een plek te geven in je werk.

### Inhoudelijke start met Technologicompetentie Wijzer

In de eerste fase van het TechForward project werd de Technologicompetentie Wijzer ontwikkeld, op basis van het eerdere TechYourFuture vooronderzoeksproject ‘Willen & Kunnen’. Dit heeft geresulteerd in een compacte scan bestaande uit 26 stellingen. Marloes Postel: “Met deze scan toetsen zorg- en welzijnsprofessionals, maar ook zorg- en welzijnsdocenten in het mbo en hbo zelf in hoeverre zij kunnen omgaan met nieuwe technologie. Waar zitten de hiaten en hoe staan zij daar zelf in?”



### Aanvulling met feedbackfunctie

De Technologicompetentie Wijzer heeft inmiddels een feedbackfunctie. Marloes Postel: “In reactie op wat de deelnemers invullen, geeft de scan praktische feedback. We hebben deze feedbackfunctie inmiddels uitgetest. Je vult de Technologicompetentie Wijzer digitaal in, en direct daarna kun je een pdf downloaden met de feedback, toegespitst op acht thema’s. Per thema zie je gemiddelde scores, afgezet tegen eerdere deelnemers, voorzien van gerichte tips en adviezen, al naar gelang je scores.”

### Angst voor overname van zorgwerk

Daphne Klein Braskamp werkt bij de Academie Mens & Maatschappij van hogeschool Saxion. Daphne is een echte Techambassadeur voor technologie in het onderwijs: “Eerder werkte ik tien jaar in het sociaal werk en ook toen al maakte ik mij hard om technologie te implementeren, ik geloof er heilig in. Ook in de zorg zelf was ik dus al ambassadeur voor inbedding van technologie in het onderwijs.” Nu geeft Daphne les aan derde- en vierdejaars studenten Social Work: “Mijn rol in het project TechForward is docent-onderzoeker. Vanuit mijn perspectief van de sociale context wordt er nog heel weinig technologie toegepast. De angst leeft dat technologie het werk overneemt van zorgprofessionals. Bovendien kiezen veel professionals niet voor de zorg omdat ze zo van technologie houden: primair willen ze er vanuit het menselijk perspectief zijn voor patiënten en cliënten. Technologie wordt in die context al snel als spannend en bedreigend ervaren. Niet alleen door zorgprofessionals, maar ook al in het onderwijs bij docenten Zorg en Welzijn en zelfs bij studenten op zowel mbo als hbo.”

### Ook terughoudendheid bij studenten zorg- en welzijn

Marloes beaamt dit: “Zowel studenten als professionals die al in het zorgwerkveld actief zijn, kiezen primair voor de zorg omdat ze met mensen willen werken, als ik het even generaliserend mag samenvatten. In hun beleving past technologie niet tot nauwelijks in dit plaatje, vooral bij de zorgprofessionals die al lang actief zijn. Zij hebben nooit gekozen voor de zorg vanuit het idee dat ze ook iets met technologie zouden moeten of kunnen. Dit is het overheersende beeld dat we tegenkomen.”

Yvonne: “Voor de mbo-student is dat eigenlijk niet anders. Daar horen we dezelfde geluiden. Vanuit het werkveld zijn inmiddels wel verschillende organisaties op verschillende niveaus actief. We zien dus vanuit het werkveld de aandacht voor de inbedding van technologie groeien. In die zin loopt het werkveld inmiddels iets voor op het zorgonderwijs.”

### Belemmering: niet voldoende digitale competenties bij studenten

Wel merkt Daphne de laatste jaren ontwikkelingen in de praktijk bij de toepassing van technologie: “Zoals spraakgestuurd rapporteren, maar de inzet van technologie om mensen concreet te ondersteunen, is minimaal.” Daphne geeft ook les in de Minor Verslavingszorg: “Daar zie je inmiddels meer toepassing van technologie, zoals apps en op afstand zorg bieden zoals via videobellen. Maar in de context van social work is de toepassing van technologie nog heel gering.” Yvonne: “Je zóu denken dat de huidige generatie studenten is opgegroeid met technologie en dit makkelijk adapteert. Toch ligt dit anders, hun digitale gebruik beperkt zich vooral tot social media-kanalen. Zelfs hun veronderstelde digitale competenties voor het gebruik van Word of Excel zijn niet altijd aanwezig, merken wij binnen het mbo.” Yvonne: “We zien landelijke initiatieven om de digitale basisvaardigheden van studenten op orde te krijgen.”

### Vaak ontbreekt de kennisbasis

Daphne stipt een belangrijke uitkomst aan uit de tot nu toe door docenten Zorg & Welzijn ingevulde Technologiecompetentie Wijzer: “Het ontbreekt bij veel docenten Zorg & Welzijn nog aan concreet inzicht in welke technologie er inmiddels allemaal is, hoe de technologieën werken en waar je ze vindt. Als deze kennisbasis ontbreekt, dan vallen de andere dominanten om technologie in je zorgonderwijs toe te passen ook niet om. Daardoor voelen zorgdocenten zich niet zelfverzekerd genoeg om vanuit vertrouwen technologie in hun onderwijs op te nemen.” Op dit aspect zet het project TechForward concreet in met onder andere studiedagen binnen diverse opleidingen.

### Toepassing in zorgonderwijs nog te veel individueel bepaald

Daphne: “Op de Academie Gezondheidszorg is weliswaar de kennis over technologie geland, maar het vertrouwen in het eigen kunnen hierin en ook de feitelijke toepassing, beperkt zich tot een klein en select groepje docenten. Het is binnen

de brede populatie docenten Zorg & Welzijn nog te weinig geland.” Marloes: “Dat klopt, het hangt nu heel erg af van een paar enthousiastelingen en voorlopers. Zij hebben technologie omarmd en het zit in hun lessen. Wat we graag willen bereiken met het project TechForward is dat de toepassing van technologie een vanzelfsprekend onderdeel wordt van de lessen van elke docent, of je nu wel of niet tech minded bent. Technologie wordt daarmee één van de mogelijkheden die je in je onderwijs kunt bieden.”

### Opnemen van technologie in je curriculum

Is het lastig om technologie structureel op te nemen in je curriculum? Marloes: “Als je iets in je bestaande lessen wilt toevoegen, kan dat eigenlijk altijd. Binnen onze Academie is een beleidsstuk geschreven dat heel mooi samen oploopt met TechForward. Daaruit voortkomend zijn themadocenten aangesteld, die extra uren krijgen om technologie te implementeren en de mogelijkheden en kansen in te zien. Binnen TechForward bekijken we samen met de themadocenten technologie in welke leerlijnen we technologie kunnen inzetten. Wil je een extra les toevoegen over technologie, of wil je een toetsaanpassing doorvoeren? Dan duurt dat wel langer.”

### Praktische bezwaren

Yvonne: “Op het Graafschap College, dus binnen het mbo, is het eenvoudiger om technologie te implementeren in het curriculum, maar tegelijkertijd is dat momenteel nog heel erg afhankelijk van de betrokken docent. Daarnaast is dit afhankelijk van welke technologie je wilt gebruiken. Wij hebben eigen technologie in huis, maar moeten ook nog wel het nodige lenen. Dat is ingewikkeld met vervoer en inplannen, eigenlijk een extra barrière om technologie in te zetten in de lessen.”

### Collega's uitdagen op mogelijkheden

Daphne: "In de interviews met de docenten binnen het project TechForward kwam naar voren dat er inderdaad veel praktische bezwaren leven om technologie toe te passen. Bijvoorbeeld de technologie is op dat moment al uitgeleend of de batterijen zijn leeg. Wat ook speelt, zoals op onze Academie, is dat er niet iemand eindverantwoordelijk is voor een goed beheer van de materialen, dat werpt heel veel praktische drempels op." Marloes: "Docenten die het spannend vinden, verschuilen zich soms achter het bezwaar van 'geen tijd hebben' om eerst zelf de technologie te doorgronden. Uit het onderzoek met de Technologiecompetentie Wijzer en de sabotagesessies kwam naar voren dat zorgdocenten de behoefte hebben om hier samen met hun collega-docenten in op te trekken." Wat ook niet helpt, is dat veel zorgprofessionals, maar ook docenten, bij technologie direct een dominant beeld voor ogen krijgen van bijvoorbeeld VR-brillen. Daphne: "Er ligt een kans om collega's daarop uit te dagen en hen alsnog naar de wereld van technologie mee te nemen."

### Rol van sabotagesessies in Techforward

Marloes licht graag nog even de binnen het project TechForward ingezette sabotagesessies toe: "Technologie in het zorg- en welzijnsonderwijs landt vaak minder soepel dan we graag zouden willen. De inzet van sabotagesessies kan daarbij helpen. Een speelse maar scherpzinnige werkvorm die docenten uitnodigt om zélf te bedenken hoe je de invoering van technologie in het onderwijs zo effectief mogelijk kunt ondermijnen. Die insteek stond centraal in de sabotagesessies die we recent binnen verschillende mbo- en hbo-opleidingen hebben uitgevoerd als onderdeel van het project TechForward. Het klinkt misschien tegendraads, maar juist deze omkering levert waardevolle inzichten op. Door te bedenken wat je zou doen, of juist nalaten, om technologische vernieuwing te saboteren, worden onderliggende zorgen, frustraties en overtuigingen zichtbaar, blijkt uit wetenschappelijk onderzoek. Pas daarna verkennen deelnemers welke strategieën nodig zijn om deze belemmeringen weg te nemen."

### Ook aandacht voor ethische aspecten technologie

Yvonne: "Met het project TechForward onderzoeken we ook heel nadrukkelijk de ethische aspecten van de toepassing van technologie. Dat facet komt in het zorgonderwijs heel veel terug. Waarom zet je technologie in? Kan dat eigenlijk wel? Wie krijgt alle gegenereerde zorgdata? Dit is essentieel in het onderwijs in relatie tot het opleiden van de toekomstige professional, zodat deze zich afvraagt: wanneer kan ik technologie inzetten en wanneer ook niet?" Daphne: "We zien in het werkveld dat cliënten en patiënten er best wel neutraal in staan als het gaat om de toepassing in hun zorgsituatie van technologie. Ze zijn gewend privé met allerlei apps te werken, dus waarom niet met die van hun hulpverlener? Als hulpverleners zien wij misschien meer bezwaren dan cliënten en patiënten wellicht zelf ervaren." Yvonne: "In de ouderenzorg en thuiszorg zie je best wel een redelijke acceptie bij cliënten van technologie, vooral als dat voor hen het aantal hulpverleners dat aan huis komt vermindert." Daphne: "Een positief aspect van technologie voor cliënten en patiënten kan ook zijn dat zij daarmee de door de overheid gewenste regie over hun leven en zorg helpen nemen."



## Geen doel, maar een middel

Marloes: "Technologie is geen doel maar een middel, dus het kan in bepaalde situaties zijn dat technologie niet het juiste antwoord is op een vraag. Bij het vinden van de juiste technologie is het heel erg belangrijk dat je vaststelt voor wie je het doet, en waarom, en ook de context waarin je technologie voor cliënten en patiënten inzet. Dat geven we graag mee aan studenten zorg- en welzijn en de professionals in de praktijk." Daphne: "Bij ROC van Twente lopen zorgdocenten verplicht een praktijkstage, vanuit een gerichte opdracht. Als ze na terugkomst met enthousiasme hun praktijkervaring delen, en de opgedane ervaring met technologie uit de praktijk in hun onderwijs willen borgen, dan gaat ineens het balletje rollen. Zorgdocenten vinden het prettig als zij overtuigende ervaringen horen van hun collega's. Als zorgdocenten ontdekken wat er in de praktijk al met technologie gebeurt, verlaagt dat hun drempel voor het toepassen van technologie in hun eigen zorgonderwijs." Yvonne: "Wij bevragen onze



## Beleidsondersteuning vanuit MT is cruciaal

Ligt er eigenlijk een rol voor directies om hun docenten Zorg & Welzijn te stimuleren om technologie op te nemen in hun lessen? Marloes: "Het werkt inderdaad pas als je het met z'n allen uitdraagt. Het MT en teamleiders zijn hier heel belangrijk in. Facilitering is essentieel, of je stelt als MT bijvoorbeeld dat op een studiedag technologie als onderwerp centraal staat. Het is erg helpend als het onderwijs technologie op de agenda heeft staan, zoals met het genoemde beleidsstuk evenals de aanstelling van vijf themadocenten Technologie binnen de Academie Mens & Maatschappij. Ook komt technologie inmiddels terug in het landelijke opleidingsprofiel. We zien deze ontwikkelingen nu bij elkaar komen, met een breder draagvlak voor de toepassing van technologie op alle niveaus."

## Praktische inzet van V-model

Daphne: "Ook ROC van Twente heeft inmiddels Techambassadeurs en daar zie je dat dit helpt en stimuleert. Het is belangrijk dat een aantal mensen binnen je onderwijsorganisatie de inbedding van technologie in het onderwijs als een kerntaak ziet, en hiervoor collega's enthousiasmeren en meenemen." Marloes: "Op ROC van Twente hanteren ze het V-model voor technologiecompetenties, een belangrijke basis voor onze Technologiecompetentie Wijzer." Het V-model in het onderwijs, specifiek in zorg en welzijn (mbo/hbo), is een raamwerk om technologiecompetenties te integreren in het curriculum. Marloes: "ROC van Twente is het V-model langsgesegaan en heeft de uitkomsten hiervan daadwerkelijk ingebed in het curriculum, vanuit de vraag: waarom verdienen deze V's, deze specifieke competenties een plek in ons curriculum, verdeeld over de jaren heen? Dat maakt dat én technologie aan bod komt én je koppelt het rechtstreeks aan de leeropbrengsten. Daarmee creëer je een nog stevigere basis voor de inbedding van technologie in je curriculum."

## Goed voorbeeld vanuit ROC van Twente

Yvonne: "ROC van Twente is daarin een voorloper en hun aanpak hebben wij benut. Vanuit het Graafschap College hebben we eerst gekeken wat er bij ons al concreet ligt aan technologie. We hebben het draaiboek voor implementatie van ROC van Twente deels overgenomen. Onze Techambassadeurs gaan binnenkort een opleiding volgen en doorlopen het totale traject. Dit hebben we versneld kunnen inzetten omdat we al relevante informatie over toepaste technologie konden delen, geïnspireerd door de manier waarop ROC van Twente dit al doet."

## Nadrukkelijke samenwerking tussen mbo en hbo

Marieke Krakers benadrukt terecht dat er in TechForward de samenwerking tussen het mbo en hbo nadrukkelijk wordt gezocht: "Maar ook tussen de mbo's onderling vindt er heel veel kennisdeling plaats." Marloes: "Dat klopt, we zoeken elkaar heel praktisch op om informatie en dergelijke uit te wisselen en te delen, met als doel om elkaar te versterken." Marieke: "Ook voorkomen we door die onderlinge afstemming dubbel werk. We gaan efficiënt om met de beperkte tijd die toch elke bij deze onderzoeken betrokken docent-onderzoeker zal ervaren."

## Koppeling tussen TechForward en ZorgTechNext

TechYourFuture participeert naast TechForward ook het project ZorgTechNext. Het project ZorgTechNext heeft als doel om de krachten van ROC van Twente, TZA (waaronder Avelijn en Livio), Saxion en TechYourFuture te bundelen zodat technologie een vanzelfsprekend onderdeel wordt van het handelingsrepertoire van vooral (mbo)studenten, evenals docenten en professionals in de gezondheidszorg en het sociaal domein. Marloes: "Deze twee aan elkaar gelieerde projecten versterken elkaar. Door TechForward ontstaat er kennis, een concrete tool als de Technologiecompetentie Wijzer en er komt docentprofessionalisering om de hoek kijken. Die kennis nemen we vervolgens in het project ZorgTechNext mee en dan vooral heel specifiek voor studenten Zorg & Welzijn in het mbo en hbo. Zonder TechYourFuture was die verbinding tussen beide projecten niet zo snel gelegd."

## Focus op studenten, maar ook organisaties

Marloes: "Voor het project ZorgTechNext hebben we van de Technologiecompetentie Wijzer een variant gemaakt die 100% focust op studenten, een mooie win-win van de samenwerking tussen TechForward en ZorgTechNext. Eveneens hebben we de Technologiecompetentie Wijzer bij een aantal organisaties in het werkveld uitgezet. We zijn met TechForward op docenten gericht en met ZorgTechNext op studenten, maar staven onze bevindingen ook aan de praktijk. Want daar leven dezelfde vragen over de toepassing van technologie!" Daphne: "Vanuit docenten werkt het door op studenten, die technologie vervolgens meenemen naar het werkveld en andersom."

Meer lezen over ZorgTechNext? [ZorgTechNext: Samen groeien in zorgtechnologie](#)



**TechForward is genomineerd voor de Anka Mulder Onderzoeksprijs 2026 van Saxion!**